

Nombre del Programa Presupuestario	Servicios de Salud de Durango			Dependencia o Entidad Responsable	Secretaría de Salud			
ALINEACIÓN								
Eje	2. Gobierno con sentido humano y social.			Misión				
				Somos una institución líder que a través de un equipo interdisciplinario y unido, coordina los esfuerzos en materia de salud para otorgar servicios integrales de calidad, con amplio sentido humano; y a través de una ejecución transparente de los recursos, contribuye al mejoramiento del nivel de vida de los duranguenses				
Objetivo	Bienestar Social para el Desarrollo Garantizar el acceso a los programas de Protección, Promoción, Prevención y Atención oportuna de la Salud			Visión				
				Ser un equipo ético y humanista con grado de excelencia que haciendo uso de infraestructura y tecnología de vanguardia e incrementando con acciones innovadoras de prevención y participación social, logre una atención de calidad y cobertura integral en salud.				
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS								
RESUMEN NARRATIVO			Responsable	Tipo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Fuentes de Verificación	Supuestos
FIN	1	CONTRIBUIR A MEJORAR EL NIVEL DE SALUD DE LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS INTEGRALES Y HUMANOS	SECRETARIO DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUSTANTIVO	TASA DE VARIACIÓN EN LA MORTALIDAD ESTATAL	TASA DE VARIACIÓN DE LA MORTALIDAD ESTATAL DEL PERÍODO T-1 AL PERÍODO T	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA)	QUE EXISTAN CONDICIONANTES BIO-PSICO-SOCIALES PRESENTES EN LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD
PROPÓSITO	2	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD RECIBE OPORTUNAMENTE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES Y ATENCIÓN MÉDICA	SECRETARIO DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUSTANTIVO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL A TRAVÉS DE CONSULTAS	NÚMERO DE CONSULTAS DE ATENCIÓN DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL REALIZADAS / NÚMERO DE CONSULTAS DE ATENCIÓN DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL PROGRAMADAS	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA)	QUE LAS CONDICIONES EPIDEMIOLÓGICAS PERMANEZCAN CONTROLABLES
					PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL A TRAVÉS DE EGRESOS	NÚMERO DE EGRESOS DE ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL REALIZADOS / NÚMERO DE EGRESOS DE ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL PROGRAMADAS	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA)	
					COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD EN LA POBLACIÓN ESTATAL	NÚMERO DE PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIOS DE SALUD / TOTAL DE POBLACIÓN ESTATAL	PROGRAMA DE MICRORREGIONALIZACIÓN OPERATIVA	

COMPONENTES	C1	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD HA RECIBIDO OPORTUNAMENTE PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES	DIRECTOR DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUSTANTIVO	TASA DE VARIACIÓN EN LA MORBILIDAD ESTATAL	TASA DE VARIACIÓN DE LA MORBILIDAD ESTATAL DEL PERÍODO T-1 AL PERÍODO T	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA)	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD APLICA LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES Y LAS INDICACIONES DERIVADAS DE LA ATENCIÓN MÉDICA
	C.2			SUSTANTIVO	PORCENTAJE PROMEDIO "TRATO DIGNO PRIMER Y SEGUNDO NIVEL"	NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS EN OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN, INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL MÉDICO Y TRATO RECIBIDO "PRIMER Y SEGUNDO NIVEL" / NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS EN OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN, INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL MÉDICO Y TRATO RECIBIDO "PRIMER Y SEGUNDO NIVEL"	SISTEMA INDICA	
					TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO EN URGENCIAS	PROMEDIO (HORA DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL DE SALUD - HORA DE ENTRADA A LA UNIDAD MÉDICA)	SISTEMA INDICA	
					DIFERIMIENTO QUIRÚRGICO PROMEDIO EN CIRUGÍA GENERAL	PROMEDIO (FECHA DE CIRUGÍA REALIZADA - FECHA DE CIRUGÍA PROGRAMADA)	SISTEMA INDICA	
					PORCENTAJE PROMEDIO DE SURTIMIENTO DE MEDICAMENTO	NUMERO DE RECETAS COMPLETAMENTE SURTIDAS EN LA UNIDAD MÉDICA / NÚMERO DE RECETAS EXPEDIDAS EN LA UNIDAD MÉDICA	SISTEMA INDICA	
	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD HA RECIBIDO ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA	SECRETARIO DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO						

					PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO EN PRIMER Y SEGUNDO NIVEL	NUMERO DE CONSULTAS OTORGADAS EN PRIMER Y SEGUNDO NIVEL/NUMERO TOTAL DE MÉDICOS EN PRIMER Y SEGUNDO NIVEL EN CONTACTO CON EL PACIENTE	SISTEMA INDICA
					PROFESIONALES DE LA SALUD DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DEL ÁREA MÉDICA	NÚMERO DE BECARIOS QUE CONCLUYEN SU FORMACIÓN / NÚMERO DE BECARIOS REGISTRADOS	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA
	C.3	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD HA RECIBIDO LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	SUSTANTIVO	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CON MIR	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE CUENTAN CON MIR / TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA
	C1.1	PROMOVER LA SALUD Y PREVENIR Y CONTROLAR LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES DENTRO LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD	DIRECTOR DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUSTANTIVO	TASA DE VARIACIÓN EN LA MORBILIDAD ESTATAL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES DENTRO DE LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD	TASA DE VARIACIÓN DE LA MORBILIDAD ESTATAL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES DENTRO DE LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL PERÍODO T-1 AL PERÍODO T	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA) / SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO DE CA-CU (EPI-CACU) / SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CÁNCER DE MAMA (SICAMPROMAMA) / REGISTRO HOSPITALARIO DE TRANSPLANTES DE ÓRGANOS / PROGRAMA DE VACUNACIÓN (PROVAC) / INFORME DE REHABILITACIÓN Y DISCAPACIDAD / PLATAFORMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR / INFORMES DE RESPONSABLES DE PROGRAMA

ACTIVIDADES	C1.2	PROMOVER LA SALUD Y PREVENIR Y CONTROLAR LAS URGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES NATURALES DENTRO LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD	DIRECTOR DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUSTANTIVO	PORCENTAJE DE URGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES NATURALES DENTRO DE LA POBLACION DE RESPONSABILIDAD	NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS POR URGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES NATURALES DENTRO DE LA POBLACION DE RESPONSABILIDAD / NÚMERO DE CASOS ESPERADOS POR URGENCIAS EPIDEMIOLÓGICAS Y DESASTRES NATURALES DENTRO DE LA POBLACION DE RESPONSABILIDAD	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA) / RESPONSABLES DE PROGRAMA	LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES SUSCEPTIBLE DE RECIBIR ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES Y ATENCIÓN MÉDICA
	C1.3	ANALIZAR, CONTROLAR Y VIGILAR LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	COMISIONADO ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	SUSTANTIVO	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PREVENCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA PREVENCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS / NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA LA PREVENCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS)	
	C2.1	OTORGAR APOYOS ECONÓMICOS Y EN ESPECIE A LA COMUNIDAD VULNERABLE	PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA	SUSTANTIVO	COBERTURA EN APOYOS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS SOCIALES OTORGADOS / NÚMERO DE APOYOS SOCIALES SOLICITADOS	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA	
	C2.2	PRESTAR ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL A LA POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD	DIRECTORES DE HOSPITALES / JEFES JURISDICCIONALES	SUSTANTIVO	COBERTURA EN ATENCIÓN DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL	NÚMERO DE CONSULTAS DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL REALIZADAS / NÚMERO DE CONSULTAS DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL PROGRAMADAS	SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN SALUD (SINBA)	

	C2.3	CAPACITAR RECURSOS HUMANOS EN LAS ÁREAS TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y MÉDICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUBDIRECTOR DE ENSEÑANZA, CAPACITACIÓN Y CALIDAD	APOYO	COBERTURA EN CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN ÁREA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y MÉDICA / NÚMERO DE PERSONAS ADSCRITAS AL ÁREA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y MÉDICA	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA
	C2.4	DOTAR DE INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE, EQUIPAMIENTO ÓPTIMO E INSUMOS SEGUROS PARA LA SALUD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	DIRECTOR ADMINISTRATIVO O / DIRECTOR DE PLANEACIÓN	APOYO	PORCENTAJE PROMEDIO EN CÉDULAS DE ACREDITACIÓN, REACREDITACIÓN O SUPERVISIÓN	PORCENTAJE PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN CÉDULAS DE ACREDITACIÓN, REACREDITACIÓN O SUPERVISIÓN	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA
	C2.5	REALIZAR INVESTIGACIÓN EN SALUD DENTRO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SUBDIRECTOR DE ENSEÑANZA, CAPACITACIÓN Y CALIDAD	APOYO	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APOYADOS	NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APOYADOS / NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN PROPUESTOS	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA
	C2.6	ESTABLECER POLÍTICAS DE CALIDAD Y FORTALECER LAS ACCIONES NORMATIVAS EN EL SISTEMA ESTATAL DE SALUD	DIRECTOR ADMINISTRATIVO O / SUBDIRECTOR DE ENSEÑANZA, CAPACITACIÓN Y CALIDAD / SUBDIRECTOR JURÍDICO / SUBDIRECTOR DE SISTEMAS / SECRETARÍA TÉCNICA	APOYO	EFICACIA EN EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE ACCIONES NO SUSTANTIVAS	PRESUPUESTO EJERCIDO EN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, SUBDIRECCIÓN DE ENSEÑANZA, CAPACITACIÓN Y CALIDAD, SUBDIRECCIÓN JURÍDICA, SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y SECRETARÍA TÉCNICA / TOTAL DE PRESUPUESTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	SISTEMA ORACLE
	C3.1	REALIZAR EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	SUSTANTIVO	PORCENTAJE DE EVALUACIONES PRESENTADAS	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	INFORME DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA