

ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS (DONACIÓN) DE 20 TABLETAS ELECTRONICAS, QUE REALIZA LA EMPRESA HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V., A FAVOR DE SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO.

En la Ciudad de Durango, Durango, siendo las 10:00 hrs del día 10 de Julio del 2020, se reúnen en las instalaciones de la Dirección General de los Servicios de Salud de Durango, ubicadas en calle Cuauhtémoc esquina con Paloma No. 225 Nte, Código Postal 34000, Zona Centro, **EL C. LIU JIUDE**, Representante Legal de la empresa **HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V.** y el **DR. SERGIO GONZÁLEZ ROMERO**, Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Durango, asistido en este acto por la **C.P. RUTH MARÍA VÁZQUEZ BARRAZA**, Directora Administrativa de Servicios de Salud de Durango, quien cuenta con las facultades generales y especiales, necesarias para la administración de los bienes a su cargo.

HECHOS

1. Derivado de la pandemia originada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), la empresa **HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V.** ha tenido a bien otorgar de buena fe, la donación de tabletas electrónicas a favor del Gobierno del Estado de Durango, con el fin de apoyar a los Hospitales en facilitar el cuidado humano, con terminales tecnológicos, para enfrentar la pandemia COVID-19.
2. Es por medio del Organismo Público Descentralizado, denominado los Servicios de Salud de Durango, a través de su director el **Dr. Sergio González Romero**, asistido en el presente acto por la **C.P. Ruth María Vázquez Barraza**, Directora Administrativa de los Servicios de Salud de Durango, que se recibe de conformidad bajo su propia responsabilidad, de manera pura, simple e incondicional, a fin de que se les dé el mejor uso posible durante la emergencia sanitaria causada por el virus COVID-19, en las Unidades Médicas hospitalarias en el Estado de Durango.
3. Servicios de Salud de Durango, reciben en plena satisfacción 20 (veinte) tabletas electrónicas marca **HUAWEI**, MODELO **HUAWEI MEDIAP T3 10 LTE**, con un costo total para la empresa de \$73,980.00 (setenta y tres mil novecientos ochenta 00/100 pesos m.n), mismas que son descritas en el Anexo Único del presente instrumento jurídico.
4. Servicios de Salud de Durango, aceptan expresamente la donación que la empresa **HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V.** realiza, liberándola de cualquier responsabilidad y/o reclamación que se efectúe en su contra, derivado del uso que se le dé a los bienes, no será responsable de los defectos y/o fallas que estos presenten, así como de los daños indirectos o consecuenciales que deriven de la firma y ejecución del presente instrumento jurídico.
5. Servicios de Salud de Durango, deberán usar los bienes objeto de donación, de acuerdo con el alcance especificado en los mismos, **HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V.**, queda exenta de daños directos o indirectos derivados del uso de los bienes después de que hayan sido entregados.

3/9

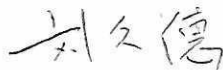
W

6. Considerando lo anterior, el **C. LIU JIUDE**, representante legal de la empresa HUAWEI TECHNOLOGIES DE MÉXICO, S.A DE C.V., hace la entrega y cede todos los derechos que amparan las facturas correspondientes a los bienes señalados en el Anexo Único, con lo cual acredita la cesión de derechos de propiedad a favor de Servicios de Salud de Durango.
7. La presente no transfiere en modo alguno los derechos de la marca y de propiedad intelectual de los bienes y/o sus componentes, incluyendo hardware y software.

Leída que fue la presente Acta Entrega-Recepción, enteradas las partes de su contenido, la firman de conformidad y acuerdo, el día 10 de Julio del 2020.

POR "HUAWEI TECHNOLOGIES DE
MÉXICO, S.A DE C.V."

POR "SERVICIOS DE SALUD DE DURANGO"



C. LIU JIUDE,
Representante Legal.



DR. SERGIO GONZÁLEZ ROMERO
Secretario de Salud y Director General de Los
Servicios De Salud de Durango.



Lic. VICENTE WU
Director de Asuntos Públicos y
Relaciones Internacionales



C.P. RUTH MARÍA VÁZQUEZ BARRAZA.
Directora Administrativa de los Servicios de
Salud de Durango.

NO.	DESCRIPTION	QTY	UOM	UNIT COST
1	Huawei Mediapad T3 10 LTE	20	PCS	\$3,699.00

Las partes reconocen que la información antes referida en este Anexo Único es confidencial, por **Servicios de Salud de Durango**, se obliga a guardar dicha información en estricta secrecía sin revelarla en modo alguno a terceros, asumiendo que ésta es información propietaria y confidencial, secreto comercial, información o materiales técnicos, software y datos de la otra parte o de cualquier proveedor de la otra parte (en forma conjunta, la "Información Confidencial"). El **Servicios de Salud de Durango** acuerda no divulgar, vender, transferir, modificar, traducir ni reproducir la Información Confidencial, ni de ninguna otra forma poner dicha Información Confidencial a disposición de terceros, aun cuando dichos terceros formen parte de su corporación y no sea necesario revelársela. Asimismo, la protegerá de la misma manera en que protege su propia Información Confidencial, sin ejercer en ningún caso un grado de diligencia menor al que resulte razonable para la protección de la Información Confidencial. Lo anterior, con sujeción a lo que la legislación y/o autoridad correspondiente ordene.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Huawei Technologies Mexico, S.A. de C.V., (Huawei) garantiza este producto y sus componentes, por la vigencia indicada desde la fecha de compra según la nota o factura de compra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

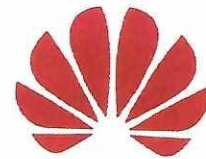
Esta garantía está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

Servicio de Garantía

Duración de tu Garantía:

1.1 Por un periodo de 12 meses.





HUAWEI

1.2 Batería (Removible) /Auriculares y otros accesorios incluidos de origen en el empaque del dispositivo. (*Excluyendo la funda y película protectora de la pantalla) – por un periodo de 6 meses*

1.3 Otros accesorios en venta por separado (empaque individual):

1.3.1 Accesorios Bluetooth: Bocinas, báscula, bandas, etc. - Por un periodo de 12 meses.

1.3.2 Cargador, cable y auriculares por un periodo de 3 meses.

Servicio de Cambio

Proporcionamos cambio de mercancías (la razón sólo se limita a: fallas de fábrica del producto) dentro de los 15 días posteriores a la fecha del comprobante de compra, (incluyendo el decimoquinto día).

Cláusulas

1. La garantía se extiende sólo al cliente local y no es asignable ni transferible a ninguna compra o cliente posterior.
2. Esta garantía es válida sólo en el país donde el producto fue adquirido. Las siguientes políticas especiales aplican según lo establecido en las legislaciones de este país.
3. A solicitud de HUAWEI, se le puede solicitar al Consumidor que proporcione el recibo de compra, factura o ticket de compra que incluya la fecha y el lugar de compra (Ninguno de estos se acepta si está elaborado manualmente).
4. La garantía se realizará a través de los centros de servicio autorizado de Huawei en el país localmente.
- 5.
6. Durante el período de garantía (Posterior a los 15 días de la fecha de compra), HUAWEI o su centro de servicio autorizado reparará, a opción de Huawei, el producto o cualquier parte relevante del mismo en caso de que el producto sea defectuoso. No se le cobrará al comprador del producto o su cesionario ("consumidor") (ya sea por piezas, mano de obra, gastos de transportación u otro), por la reparación o el reemplazo de un producto defectuoso durante el período de garantía. Todas las piezas de repuesto, tarjetas o equipos pasarán a ser propiedad de HUAWEI.

Handwritten mark

7. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, Huawei, se compromete a reparar y/o reemplazar las piezas y componentes defectuosas del mismo modelo, sin cargo alguno para el propietario. En caso de que a juicio de Huawei, no sea posible la reparación, se cambiará por otro dispositivo del mismo modelo o similar de marca Huawei (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado, Huawei reemplazará el Producto por uno de similares características y/o modelo superior).
8. La garantía con respecto a un producto / pieza reparado o reemplazado se extenderá por el período de garantía restante del producto reparado o su reemplazo al Consumidor.
9. Las piezas reemplazadas tienen una garantía de 90 (noventa) días calculados a partir de la fecha de conclusión de la reparación sobre la reparación realizada.

La garantía será nula en cualquiera de los siguientes casos

1. Desgaste normal del equipo.
2. Uso anormal del dispositivo o inadecuado/contrario a lo dispuesto en el manual de usuario.
3. Cuando existan evidencias de que las partes o software del Producto hayan sido manipuladas por personal o centros de servicio no autorizado por Huawei, o ha sufrido modificaciones no autorizadas por Huawei.
4. Uso indebido, negligencia de abuso o cualquier accidente causado al producto (incluyendo Antena y Kit de manos libres).
5. Pruebas inadecuadas, operación, instalación o cualquiera alteración del producto.
6. Derrame de líquidos o alimentos, corrosión, óxido o uso de voltaje incorrecto.
7. Daño por catástrofe natural u otro como guerra, incendio, tifón, inundación o terremoto.
8. Rayones o daños en la superficie y todas las demás partes externas que se deben a un uso normal del cliente.
9. Cuando alguna de sus partes o accesorios hubiesen sido utilizados en un producto diferente al indicado en esta garantía.



10. Por el uso de partes, accesorios, baterías y/o cargadores de tipo genérico o de otras marcas o características distintas a las especificaciones contenidas en el Manual de Usuario.
11. Por expiración del tiempo de vigencia de esta garantía.
12. Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el Manual del Usuario.
13. Cuando el Producto no tenga la etiqueta con los seriales identificadores del producto o cuando estos hayan sido alterados, removidos o borrados y sean ilegibles.

En todos los casos mencionados anteriormente (Cuando la garantía es nula), los costos relacionados incidentales e incurridos a los mismos (sin limitación al costo de piezas de repuesto, costo de mantenimiento, entrega, etc.) correrán a cargo del Cliente.

Recomendación antes de la Solicitud de Reparación

Antes de llevar cualquier unidad al servicio, asegúrese de hacer una copia/respaldo de sus datos y elimine cualquier información confidencial, patentada o personal del producto. Huawei no es responsable por el daño o la pérdida de ningún programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles donde no realice una copia de seguridad de sus datos.

Cómo contactar a HUAWEI?

Soporte y asesoría

1. Call Center HUAWEI: **800 148 2934** (Opera 24/7)
2. El Cliente también puede elegir la opción de acudir a los Centros de Servicio y Experiencia de Huawei

(En la Ciudad de México, CDMX)

- a. HES Masaryk **1**
- b. HES Antenas **2**
3. El cliente puede mantener contacto por mensaje a través de WhatsApp con el Call Center de HUAWEI: **+52 1 55 4741 350**
4. El cliente también puede mantener contacto por chat en vivo a través de la Página: <https://consumer.huawei.com/mx/support/>
5. **Correo electrónico:** mobile.mx@huawei.com



NO.	DESCRIPTION	QTY	UOM	UNIT COST
1	Huawei Mediapad T3 10 LTE	20	PCS	\$3,699.00

Las partes reconocen que la información antes referida en este Anexo Único es confidencial, por **Servicios de Salud de Durango**, se obliga a guardar dicha información en estricta secrecía sin revelarla en modo alguno a terceros, asumiendo que ésta es información propietaria y confidencial, secreto comercial, información o materiales técnicos, software y datos de la otra parte o de cualquier proveedor de la otra parte (en forma conjunta, la "Información Confidencial"). El **Servicios de Salud de Durango** acuerda no divulgar, vender, transferir, modificar, traducir ni reproducir la Información Confidencial, ni de ninguna otra forma poner dicha Información Confidencial a disposición de terceros, aun cuando dichos terceros formen parte de su corporación y no sea necesario revelársela. Asimismo, la protegerá de la misma manera en que protege su propia Información Confidencial, sin ejercer en ningún caso un grado de diligencia menor al que resulte razonable para la protección de la Información Confidencial. Lo anterior, con sujeción a lo que la legislación y/o autoridad correspondiente ordene.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Huawei Technologies Mexico, S.A. de C.V., (Huawei) garantiza este producto y sus componentes, por la vigencia indicada desde la fecha de compra según la nota o factura de compra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto.

Esta garantía está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

Servicio de Garantía

Duración de tu Garantía:

1.1 Por un periodo de 12 meses.





1.2 Batería (Removible) /Auriculares y otros accesorios incluidos de origen en el empaque del dispositivo. (*Excluyendo la funda y película protectora de la pantalla) – por un periodo de 6 meses*

1.3 Otros accesorios en venta por separado (empaque individual):

1.3.1 Accesorios Bluetooth: Bocinas, báscula, bandas, etc. - Por un periodo de 12 meses.

1.3.2 Cargador, cable y auriculares por un periodo de 3 meses.

Servicio de Cambio

Proporcionamos cambio de mercancías (la razón sólo se limita a: fallas de fábrica del producto) dentro de los 15 días posteriores a la fecha del comprobante de compra, (incluyendo el decimoquinto día).

Cláusulas

1. La garantía se extiende sólo al cliente local y no es asignable ni transferible a ninguna compra o cliente posterior.
2. Esta garantía es válida sólo en el país donde el producto fue adquirido. Las siguientes políticas especiales aplican según lo establecido en las legislaciones de este país.
3. A solicitud de HUAWEI, se le puede solicitar al Consumidor que proporcione el recibo de compra, factura o ticket de compra que incluya la fecha y el lugar de compra (Ninguno de estos se acepta si está elaborado manualmente).
4. La garantía se realizará a través de los centros de servicio autorizado de Huawei en el país localmente.
- 5.
6. Durante el período de garantía (Posterior a los 15 días de la fecha de compra), HUAWEI o su centro de servicio autorizado reparará, a opción de Huawei, el producto o cualquier parte relevante del mismo en caso de que el producto sea defectuoso. No se le cobrará al comprador del producto o su cesionario ("consumidor") (ya sea por piezas, mano de obra, gastos de transportación u otro), por la reparación o el reemplazo de un producto defectuoso durante el período de garantía. Todas las piezas de repuesto, tarjetas o equipos pasarán a ser propiedad de HUAWEI.

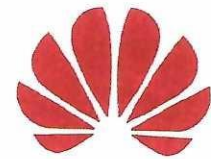


7. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, Huawei, se compromete a reparar y/o reemplazar las piezas y componentes defectuosas del mismo modelo, sin cargo alguno para el propietario. En caso de que a juicio de Huawei, no sea posible la reparación, se cambiará por otro dispositivo del mismo modelo o similar de marca Huawei (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado, Huawei reemplazará el Producto por uno de similares características y/o modelo superior).
8. La garantía con respecto a un producto / pieza reparado o reemplazado se extenderá por el período de garantía restante del producto reparado o su reemplazo al Consumidor.
9. Las piezas reemplazadas tienen una garantía de 90 (noventa) días calculados a partir de la fecha de conclusión de la reparación sobre la reparación realizada.

La garantía será nula en cualquiera de los siguientes casos

1. Desgaste normal del equipo.
2. Uso anormal del dispositivo o inadecuado/contrario a lo dispuesto en el manual de usuario.
3. Cuando existan evidencias de que las partes o software del Producto hayan sido manipuladas por personal o centros de servicio no autorizado por Huawei, o ha sufrido modificaciones no autorizadas por Huawei.
4. Uso indebido, negligencia de abuso o cualquier accidente causado al producto (incluyendo Antena y Kit de manos libres).
5. Pruebas inadecuadas, operación, instalación o cualquiera alteración del producto.
6. Derrame de líquidos o alimentos, corrosión, óxido o uso de voltaje incorrecto.
7. Daño por catástrofe natural u otro como guerra, incendio, tifón, inundación o terremoto.
8. Rayones o daños en la superficie y todas las demás partes externas que se deben a un uso normal del cliente.
9. Cuando alguna de sus partes o accesorios hubiesen sido utilizados en un producto diferente al indicado en esta garantía.





HUAWEI

10. Por el uso de partes, accesorios, baterías y/o cargadores de tipo genérico o de otras marcas o características distintas a las especificaciones contenidas en el Manual de Usuario.
11. Por expiración del tiempo de vigencia de esta garantía.
12. Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en el Manual del Usuario.
13. Cuando el Producto no tenga la etiqueta con los seriales identificadores del producto o cuando estos hayan sido alterados, removidos o borrados y sean ilegibles.

En todos los casos mencionados anteriormente (Cuando la garantía es nula), los costos relacionados incidentales e incurridos a los mismos (sin limitación al costo de piezas de repuesto, costo de mantenimiento, entrega, etc.) correrán a cargo del Cliente.

Recomendación antes de la Solicitud de Reparación

Antes de llevar cualquier unidad al servicio, asegúrese de hacer una copia/respaldo de sus datos y elimine cualquier información confidencial, patentada o personal del producto. Huawei no es responsable por el daño o la pérdida de ningún programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles donde no realice una copia de seguridad de sus datos.

Cómo contactar a HUAWEI?

Soporte y asesoría

1. Call Center HUAWEI: **800 148 2934** (Opera 24/7)
2. El Cliente también puede elegir la opción de acudir a los Centros de Servicio y Experiencia de Huawei

(En la Ciudad de México, CDMX)

- a. HES Masaryk 1
- b. HES Antenas 2

3. El cliente puede mantener contacto por mensaje a través de WhatsApp con el Call Center de HUAWEI: **+52 1 55 4741 350**
4. El cliente también puede mantener contacto por chat en vivo a través de la Página: <https://consumer.huawei.com/mx/support/>
5. **Correo electrónico:** mobile.mx@huawei.com

