

Matriz de Indicadores para Resultados (2025)

| | |
|--------------------------|--|
| Dependencia y/o Entidad: | Servicios de Salud de Durango |
| Programa Presupuestario: | Servicios de Salud de Durango |
| Eje del PED: | Durango Solidario, Inclusivo y con Bienestar Social |
| Objetivo del PED: | Desarrollo Solidario |
| Beneficiarios: | Población del Estado de Durango que no cuenta con seguridad social |

| | Resumen narrativo (Objetivos) | Indicadores | | | | Avance | | | | | Meta Anual (2) | % de Avance (1)/(2) | Línea base | Sentido | Frecuencia | Medios de verificación (Fuentes) | Supuestos |
|-------------|--|---|------------------|--|---|--------|--------|--------|----|-------------------------|-------------------|------------------------|------------|-------------|--------------|---|---|
| | | Nombre | Unidad de medida | Fórmula | Definición de variables | I | II | III | IV | Avance Acumulado (1) | | | | | | | |
| FIN | Contribuir a mejorar el nivel de salud de la población de responsabilidad mediante el otorgamiento de servicios integrales y humanos | Tasa de variación en la mortalidad estatal | Tasa | $TVME = ((TMPT - TMPTI) / TMPT) * 100$ | TVME= Tasa de Variación de Mortalidad Estatal TMPT= Tasa de Mortalidad del Periodo T-1 TMPTI= Tasa de Mortalidad del periodo T | | | | | 0% | -2.57% | 0.00% | 5.98% | Descendente | Anual | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | Que existan condicionantes bio-psico-sociales presentes en la población de responsabilidad |
| PROPÓSITO | La población de responsabilidad recibe oportunamente las acciones de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades y atención médica | Porcentaje de atención de primer y segundo nivel a través de consultas | Porcentaje | $\%APSN = (APSNR / APSNP) * 100$ | APSNR = Número de consultas de atención de primer y segundo nivel realizadas; APSNP = Número de consultas de atención de primer y segundo nivel programadas; %APSN= Porcentaje de atención de primer y segundo nivel | | 63.24% | | | 63.24% | 100% | 63.24% | 42.99% | Ascendente | Semestral | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | La población de responsabilidad acude a recibir atención médica |
| | | Porcentaje de atención de segundo nivel a través de egresos diarios hospitalarios | Porcentaje | $\%ASNE = (ER / EP) * 100$ | ER = Número de egresos de atención de segundo nivel realizados; EP = Número de egresos de atención de segundo nivel programados; %ASNE= Porcentaje de atención de segundo nivel a través de egresos | | 86.52% | | | 86.52% | 90% | 96.13% | 54.24% | Ascendente | Semestral | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | La población de responsabilidad acude a recibir atención médica |
| | | Porcentaje de cobertura de servicios de salud en la población estatal | Porcentaje | $\%ECA = (PSS / TPE) * 100$ | PSS = Número de personas que cuentan con servicios de salud TPE = Total de población estatal %ECA= Porcentaje de eficacia en cobertura de atención | | 99.54% | | | 99.54% | 100% | 99.54% | 99.54% | Ascendente | Semestral | Estudio de micro regionalización operativa, elaborado en la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de los Servicios de Salud del Estado | La población de responsabilidad acude a recibir atención médica |
| COMPONENTES | C1. Programas de promoción de la salud prevención y control de enfermedades realizados | Tasa de variación en la morbilidad estatal | Tasa | $TVME = ((TMPT1 - TMPTI) / 100) * 1$ | TVME= Tasa de Variación de Morbilidad Estatal TVPT1= Tasa de Morbilidad del Periodo T-1 TVPTI= Tasa de Morbilidad del periodo T | | | | | 0.00% | 1.18% | 0.00% | -1.26% | Ascendente | Anual | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | La población de responsabilidad muestra interés en los programas de promoción de la salud, prevención y control de enfermedades |
| | C2. Atención médica oportuna otorgada | Porcentaje promedio "trato digno primer y segundo nivel" | Porcentaje | $\%SUSPSN = \%SUSPSN$ | STD = Número de usuarios satisfechos en oportunidad de la atención, información proporcionada por el médico y trato recibido "Primer y segundo nivel"; UETO = Número de usuarios encuestados en oportunidad de la atención, información proporcionada por el médico y trato recibido "Primer y segundo nivel"; %SUSPSN= Porcentaje de satisfacción del usuario en los servicios de primer y segundo nivel | | 90.44% | 92.11% | | 91.28% | 98.0% | 93.14% | 93.33% | Ascendente | Cuatrimstral | Reporte del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) de la dirección de enseñanza y capacitación | La población de responsabilidad tiene interés en recibir atención médica oportuna |
| | | Tiempo de espera promedio en urgencias | Minutos | $TPE = \Sigma TA / TR$ | ΣTA= Sumatoria de tiempo de atención en urgencias; TR = Total de registros; TPE= Tiempo de espera promedio | | 15.05 | 14.33 | | 14.69 | 10 | 146.90% | 12.54 | Descendente | Cuatrimstral | Reporte del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) de la dirección de enseñanza y capacitación | La población de responsabilidad tiene interés en recibir atención médica oportuna |
| | | Diferimiento quirúrgico promedio en cirugía general | Días | $PDCC = \Sigma ITT / TR$ | PDCC= Promedio diferimiento en cirugía general; ITT = Sumatoria de tiempo transcurrido entre fecha de cirugía realizada - fecha de cirugía programada; | | 5.63 | 4.23 | | 4.93 | 5 | 98.60% | 5.53 | Descendente | Cuatrimstral | Reporte del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) de la Dirección de Enseñanza y Capacitación | Se cuenta con un abasto de medicamentos completo y oportuno |
| | | Porcentaje de surtimiento de medicamento | Porcentaje | $\%SM = (RCS / NRE) * 100$ | RCS = Número de recetas completamente surtidas en la unidad médica; NRE = Número de recetas expedidas en la unidad médica; %SM= Porcentaje de surtimiento de medicamento | | 69.30% | 70.99% | | 70.15% | 95% | 73.84% | 80.53% | Ascendente | Cuatrimstral | Reporte del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) de la dirección de enseñanza y capacitación | Se cuenta con un abasto de medicamentos completo y oportuno |
| | | Número de consultas por médico en primer y segundo nivel | Consultas | $NCMPSN = \Sigma CPSN / MPSN$ | ΣCPSN = Sumatoria del número de consultas otorgadas en primer y segundo nivel; MPSN = Número total de médicos en primer y segundo nivel en contacto con el paciente; NCMPSN= Número de consultas por médico en primer y segundo nivel | 0.50 | 0.62 | 0.33 | | 0.48 | 12.0 | 4.03% | 2.09 | Ascendente | Mensual | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) y del Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la Atención de la Salud (SINERHIAS) | La población de responsabilidad tiene interés en recibir atención médica oportuna |
| | | Porcentaje de profesionales de la salud de los programas de formación del área médica | Porcentaje | $\%PAM = (BC / BR) * 100$ | BC = Número de becarios que concluyen su formación; BR = Número de becarios registrados; %PAM= Porcentaje de profesionales de la salud en área médica | | | | | 0% | 100% | 0.00% | 98.11% | Ascendente | Anual | Informe de becarios con formación concluida. Sistema de gestión y administración de internado médico pregrado | Los profesionales de la salud desean enriquecer su formación médica |
| | C3. Evaluación del desempeño de los programas presupuestarios realizadas | Porcentaje de programas presupuestarios con MIR | Porcentaje | $\%PPM = (PPM / TPP) * 100$ | PPM = Programas presupuestarios que cuentan con MIR; TPP = Total de programas presupuestarios; %PPM= Porcentaje de programas presupuestarios con MIR | | 43.4% | | | 43.37% | 100% | 43.37% | 91.57% | Ascendente | Semestral | Informe del responsable del programa Evaluación del desempeño. Listado de MIR por programa presupuestario de la Dirección de planeación | Todos los programas presupuestarios cuentan con su MIR y metodología del marco lógico |

Matriz de Indicadores para Resultados (2025)

| | Resumen narrativo (Objetivos) | Indicadores | | | Definición de variables | Avance | | | | | Meta Anual (2) | % de Avance (1)/(2) | Línea base | Sentido | Frecuencia | Medios de verificación (Fuentes) | Supuestos |
|-------------|--|---|------------------|--|--|---------|---------|---------|----|-------------------------|-------------------|------------------------|------------|-------------|------------|--|---|
| | | Nombre | Unidad de medida | Fórmula | | I | II | III | IV | Avance Acumulado (1) | | | | | | | |
| ACTIVIDADES | A1.C1. Promover la salud y prevenir y controlar las enfermedades transmisibles y no transmisibles dentro la población de responsabilidad | Tasa de variación en la morbilidad estatal de enfermedades transmisibles (excluyendo las transmitidas por vector y zoonosis) y no transmisibles dentro de la población de responsabilidad | Tasa | $TMETNT = [(TMETPT) - TMETPT] / 100 - 1$ | TMETNT= Tasa de Variación de Mortalidad Estatal por Enfermedades Transmisibles (excluyendo las transmitidas por vector y zoonosis) y no transmisibles TMETPT= Tasa de Morbilidad por Enfermedades Transmisibles del Periodo T-1 TMETPT= Tasa de Morbilidad por Enfermedades Transmisibles del periodo T | | | | | 0% | -2.43% | 0.00% | -1.27% | Descendente | Anual | Reporte del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) / Sistema Epidemiológico de CA-CU (EPI-CACU) / Sistema de Información de Cáncer de Mama (SICAM- PROMAMA) / registro hospitalario de trasplantes de órganos / Programa de Vacunación (PROVAC) / informe de rehabilitación y discapacidad / plataforma de riesgo cardiovascular / informes de responsables de programa | La población de responsabilidad participa en los programas de promoción de la salud para prevenir y controlar enfermedades transmisibles y no transmisibles |
| | A2.C1. Promover la salud y prevenir y controlar las urgencias epidemiológicas y desastres naturales dentro la población de responsabilidad | Porcentaje de urgencias epidemiológicas y desastres naturales dentro de la población de responsabilidad | Porcentaje | $\%CAEE = [CAEE / CEE] * 100$ | CAEE = Número de casos atendidos por enfermedades emergentes (incluyendo las transmitidas por vector y zoonosis), urgencias epidemiológicas y desastres naturales dentro de la población de responsabilidad ; CEE= Números de casos esperados por enfermedades emergentes (incluyendo las transmitidas por vector y zoonosis), urgencias epidemiológicas y desastres naturales dentro de la población de responsabilidad ; %CAEE= Porcentaje de casos atendidos de enfermedades emergentes | 95.00% | 127.82% | 329.4% | | 184.07% | 100% | 184.07% | 95.5% | Constante | Trimestral | Reporte Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | La población de responsabilidad se ve involucrada en enfermedades epidemiológicas |
| | A3.C1. Analizar, controlar y vigilar las acciones de prevención contra riesgos sanitarios | Porcentaje de acciones realizadas para la prevención contra riesgos sanitarios | Porcentaje | $\%ARPRS = [PRS / RRS] * 100$ | PRS = Número de acciones realizadas para la prevención contra riesgos sanitarios; RRS = Número de acciones programadas para la prevención contra riesgos sanitarios; %ARPRS= Porcentaje de acciones realizadas para la prevención contra riesgos sanitarios | 107.80% | 110.36% | 146.51% | | 121.56% | 100% | 121.56% | 144.13% | Constante | Trimestral | Reporte del Sistema Integral de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios (SIIPRIS) | Existen riesgos sanitarios que afectan la salud de la población |
| | A1.C2. Otorgar apoyos económicos y en especie a la comunidad vulnerable | Cobertura en apoyos sociales | Porcentaje | $\%CAS = [ASE / ASS] * 100$ | ASE = Número de apoyos sociales otorgados; ASS = Número de apoyos sociales solicitados; %CAS= Porcentaje de cobertura en apoyos asistenciales | 100% | 99.7% | 99.64% | | 99.78% | 100% | 99.78% | 100.00% | Ascendente | Trimestral | Informe del responsable de la Dirección del Patrimonio de la Beneficiencia Pública | Existe población vulnerable de responsabilidad |
| | A2.C2. Brindar atención médica de primer, segundo y tercer nivel a la población de responsabilidad | Cobertura en atención de primer, segundo y tercer nivel | Porcentaje | $\%CAPSN = [CPSTNR / CPSTNR] * 100$ | CPSTNR = Número de consultas de primer, segundo y tercer nivel realizadas; CPSTNR = Número de consultas de primer, segundo y tercer nivel esperadas; %CAPSN= Porcentaje de cobertura en atención de primer, segundo y tercer nivel | 50.71% | 61.79% | 32.44% | | 48.31% | 100% | 48.31% | 46.57% | Ascendente | Trimestral | Reporte Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA) | La población de responsabilidad requiere atención de primero, segundo y tercer nivel |
| | A3.C2. Capacitar recursos humanos en las áreas técnica, administrativa y médica de los Servicios de Salud de Durango | Cobertura en capacitación | Porcentaje | $CC = PC / PA$ | CC= Cobertura en capacitación; PC = Número de personas capacitadas en área técnica, administrativa y médica; PA = Número de personas adscritas al área técnica, administrativa y médica | 37.39% | 142.02% | 53.36% | | 77.59% | 100% | 77.59% | 86.97% | Constante | Trimestral | Informe de capacitación de la Dirección de Enseñanza y Capacitación | El personal de las áreas técnicas, administrativas y médicas requieren de capacitación |
| | A4.C2. Dotar de infraestructura suficiente, equipamiento óptimo e insumos seguros para la salud de los Servicios de Salud de Durango | Porcentaje de unidades médicas acreditadas | Porcentaje | $\%UMA = [UMA / UMSA] * 100$ | R= Registros; UMA = Unidades Médicas Acreditadas UMSA= Unidades Médicas Sujetas a Acreditación. | | | | | 0% | 33.33% | 0.00% | 75% | Constante | Anual | Informe de resultados de calificación de la Dirección de Enseñanza y Capacitación / Informe del responsable del Programa Certificación de Unidades de Salud | Los Servicios de Salud de Durango requieren infraestructura, equipamiento óptimo e insumos suficientes para atender a la población de responsabilidad |
| | A5. C2. Realizar investigación en salud dentro de los Servicios de Salud de Durango | Porcentaje de proyectos de investigación apoyados | Porcentaje | $\%PIAP = [PIA / PIP] * 100$ | PIA = Número de proyectos de investigación apoyados; PIP = Número de proyectos de investigación propuestos; %PIAP= Porcentaje de proyectos de investigación apoyados | | | | | 0% | 100% | 0.00% | 66.67% | Constante | Anual | Informe del responsable del programa fortalecer la investigación y el desarrollo tecnológico en salud/ oficinas de solicitud y notificación de apoyos de la dirección de enseñanza capacitación | Existen proyectos de investigación que requieren apoyo de los Servicios de Salud de Durango |
| | A6.C2. Establecer políticas de calidad y fortalecer las acciones normativas en el Sistema Estatal de Salud | Eficacia en ejercicio del presupuesto de acciones no sustantivas | Porcentaje | $\%PE = [PEAA / PT] * 100$ | PEAA = Presupuesto ejercido en actividades de apoyo de los Servicios de Salud de Durango; PT = Presupuesto total de los Servicios de Salud de Durango; %PE= Porcentaje de presupuesto ejercido | | | | | 0% | 8.2% | 0.00% | 10.60% | Descendente | Anual | Sistema financiero ORACLE | Se tiene presupuesto asignado a las acciones no sustantivas |
| | A1.C3. Realizar evaluación del desempeño a los programas presupuestarios de los Servicios de Salud de Durango | Porcentaje de evaluaciones presentadas | Porcentaje | $\%CEP = [ER / EP] * 100$ | ER = Número de evaluaciones realizadas; | | | | | 0% | 100% | 0.00% | 100% | Constante | Anual | Documento de evaluaciones realizadas de la dirección de planeación | Los programas presupuestarios requieren de seguimiento y evaluación para la mejora de sus procesos |

2. Si el indicador no es ACUMULADO, el avance del periodo que se reporta (I, II, III,IV) se repetirá en la celda Avance Acumulado.